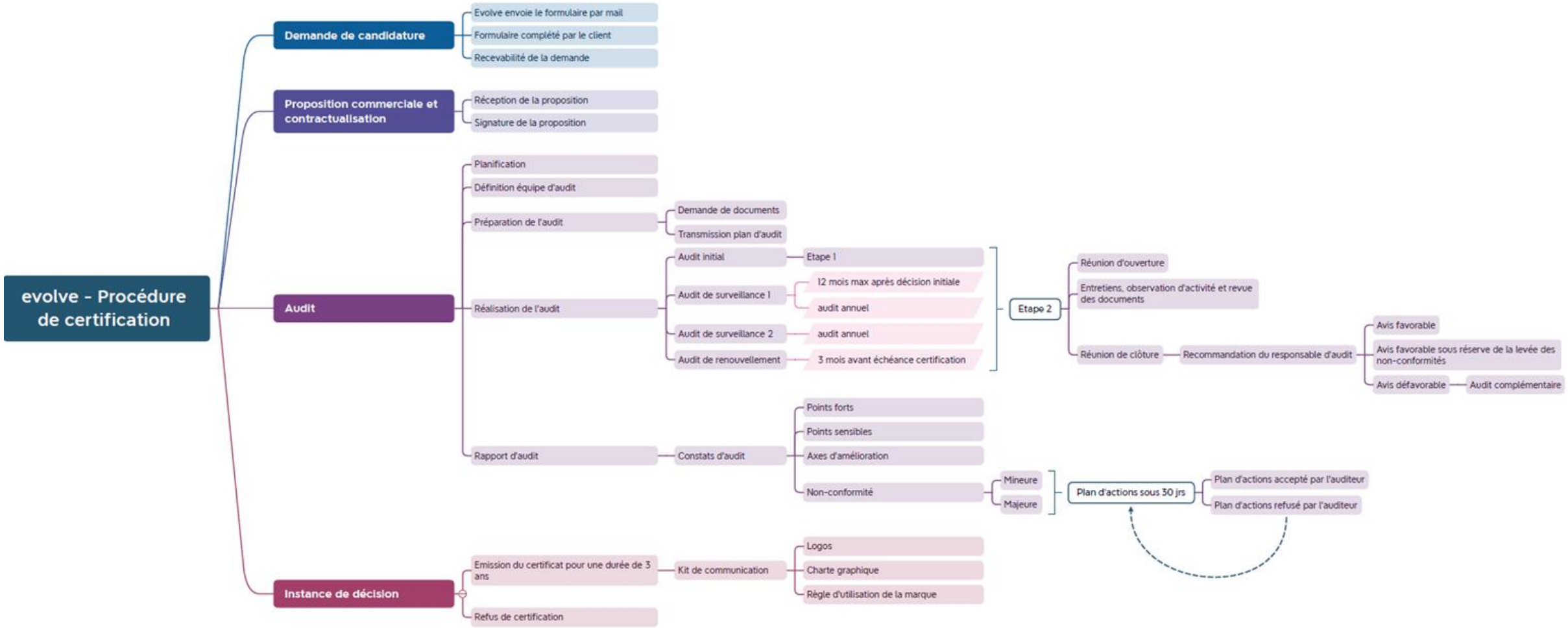
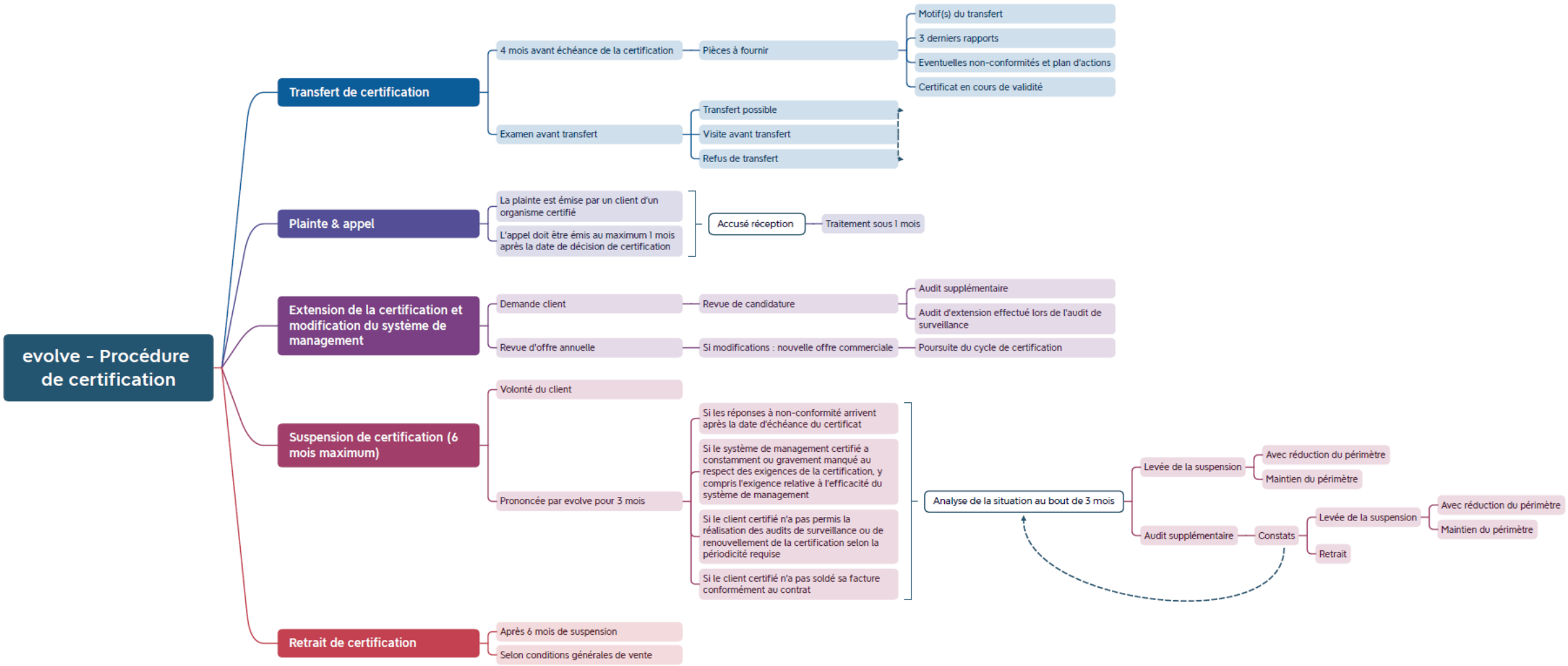
evolve

La certification responsable et engagée

SM_DOC_001_Procédure de certification des systèmes de management_V01


evolve - Procédure de certification
Demande de candidature
Evolve envoie le formulaire par mail
Formulaire complété par le client
Recevabilité de la demande
Proposition commerciale et contractualisation
Réception de la proposition
Signature de la proposition
Audit
Planification
Définition équipe d'audit
Préparation de l'audit
Demande de documents
Transmission plan d'audit
Réalisation de l'audit
Audit initial
Etape 1
Audit de surveillance 1
12 mois max après décision initiale
audit annuel
Audit de surveillance 2
audit annuel
Audit de renouvellement
3 mois avant échéance certification
Etape 2
Réunion d'ouverture
Entretiens, observation d'activité et revue des documents
Réunion de clôture
Recommandation du responsable d'audit
Avis favorable
Avis favorable sous réserve de la levée des non-conformités
Avis défavorable
Audit complémentaire
Rapport d'audit
Constats d'audit
Points forts
Points sensibles
Axes d'amélioration
Non-conformité
Mineure
Majeure
Plan d'actions sous 30 jrs
Plan d'actions accepté par l'auditeur
Plan d'actions refusé par l'auditeur
Instance de décision
Emission du certificat pour une durée de 3 ans
Kit de communication
Logos
Charte graphique
Règle d'utilisation de la marque
Refus de certification


evolve - Procédure de certification
Transfert de certification
4 mois avant échéance de la certification
Pièces à fournir
Motif(s) du transfert
3 derniers rapports
Eventuelles non-conformités et plan d'actions
Certificat en cours de validité
Examen avant transfert
Transfert possible
Visite avant transfert
Refus de transfert
Plainte & appel
La plainte est émise par un client d'un organisme certifié
L'appel doit être émis au maximum 1 mois après la date de décision de certification
Accusé réception
Traitement sous 1 mois
Extension de la certification et modification du système de management
Demande client
Revue de candidature
Audit supplémentaire
Audit d'extension effectué lors de l'audit de surveillance
Revue d'offre annuelle
Si modifications : nouvelle offre commerciale
Poursuite du cycle de certification
Suspension de certification (6 mois maximum)
Volonté du client
Prononcée par evolve pour 3 mois
Si les réponses à non-conformité arrivent après la date d'échéance du certificat
Si le système de management certifié a constamment ou gravement manqué au respect des exigences de la certification, y compris l'exigence relative à l'efficacité du système de management
Si le client certifié n'a pas permis la réalisation des audits de surveillance ou de renouvellement de la certification selon la périodicité requise
Si le client certifié n'a pas soldé sa facture conformément au contrat
Analyse de la situation au bout de 3 mois
Levée de la suspension
Avec réduction du périmètre
Maintien du périmètre
Audit supplémentaire
Constats
Levée de la suspension
Avec réduction du périmètre
Maintien du périmètre
Retrait
Retrait de certification
Après 6 mois de suspension
Selon conditions générales de vente