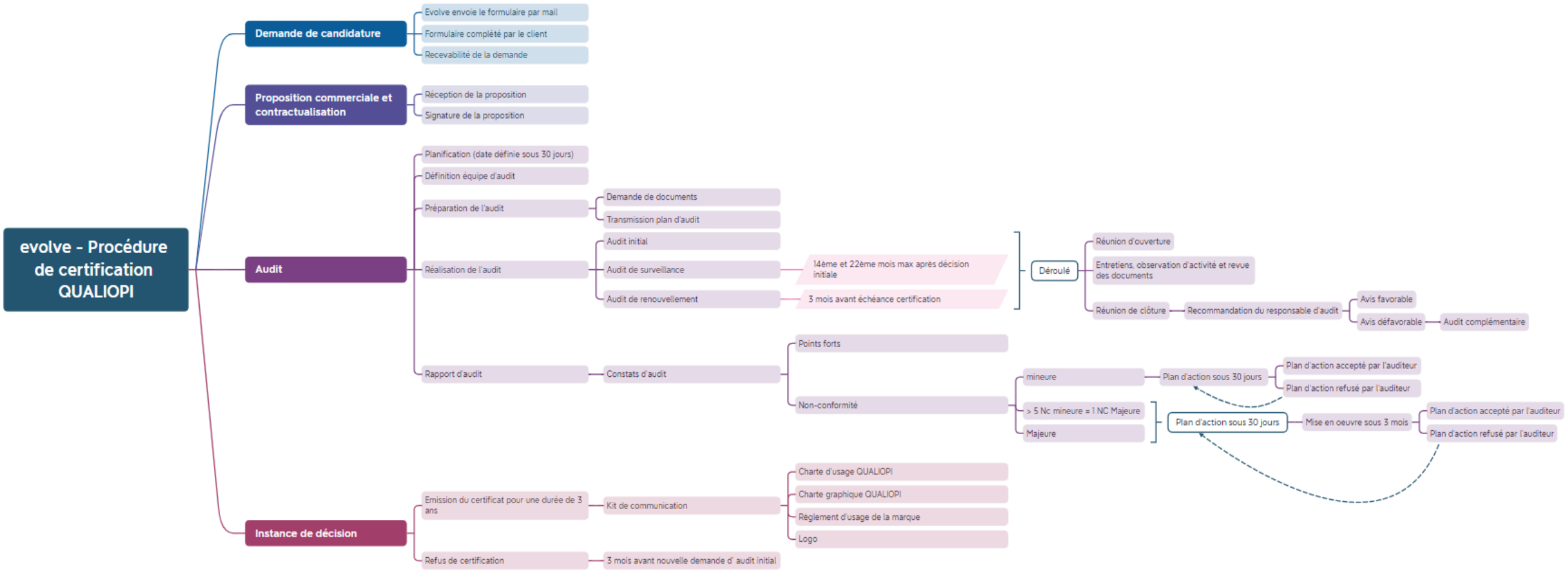
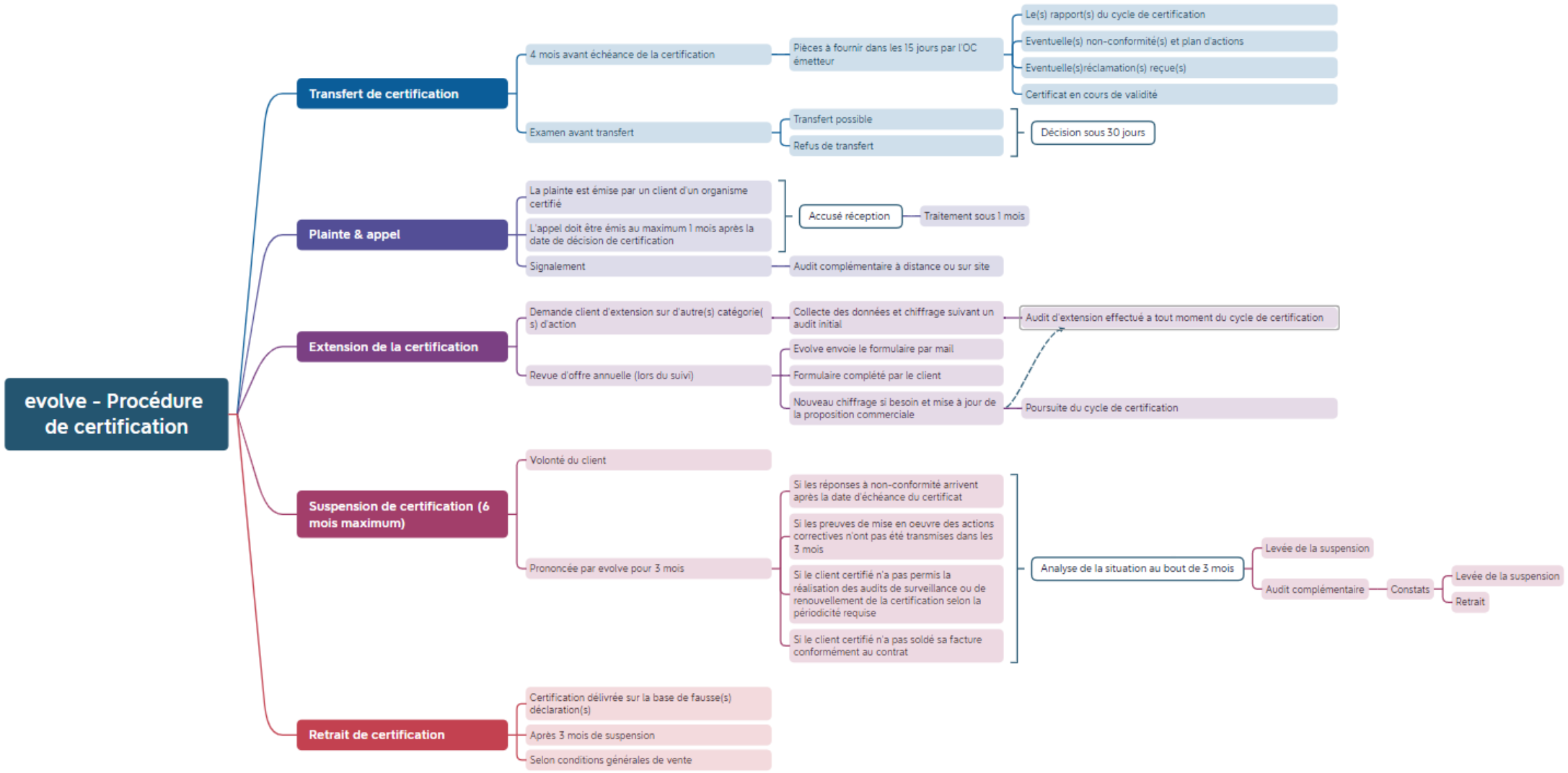
evolve

La certification responsable et engagée

RNQ_DOC_002_Procédure de Certification des prestataires concourant au développement des compétences_V01


evolve - Procédure de certification QUALIOPI
Demande de candidature
Evolve envoie le formulaire par mail
Formulaire complété par le client
Recevabilité de la demande
Proposition commerciale et contractualisation
Réception de la proposition
Signature de la proposition
Audit
Planification (date définie sous 30 jours)
Définition équipe d'audit
Préparation de l'audit
Demande de documents
Transmission plan d'audit
Réalisation de l'audit
Audit initial
Audit de surveillance
14ème et 22ème mois max après décision initiale
Audit de renouvellement
3 mois avant échéance certification
Déroulé
Réunion d'ouverture
Entretiens, observation d'activité et revue des documents
Réunion de clôture
Recommandation du responsable d'audit
Avis favorable
Avis défavorable
Audit complémentaire
Rapport d'audit
Constats d'audit
Points forts
Non-conformité
mineure
Plan d'action sous 30 jours
Plan d'action accepté par l'auditeur
Plan d'action refusé par l'auditeur
> 5 Nc mineure = 1 NC Majeure
Majeure
Plan d'action sous 30 jours
Mise en oeuvre sous 3 mois
Plan d'action accepté par l'auditeur
Plan d'action refusé par l'auditeur
Instance de décision
Emission du certificat pour une durée de 3 ans
Kit de communication
Charte d'usage QUALIOPI
Charte graphique QUALIOPI
Règlement d'usage de la marque
Logo
Refus de certification
3 mois avant nouvelle demande d' audit initial


evolve - Procédure de certification
Transfert de certification
4 mois avant échéance de la certification
Pièces à fournir dans les 15 jours par l'OC émetteur
Le(s) rapport(s) du cycle de certification
Eventuelle(s) non-conformité(s) et plan d'actions
Eventuelle(s)réclamation(s) reçue(s)
Certificat en cours de validité
Examen avant transfert
Transfert possible
Refus de transfert
Décision sous 30 jours
Plainte & appel
La plainte est émise par un client d'un organisme certifié
L'appel doit être émis au maximum 1 mois après la date de décision de certification
Accusé réception
Traitement sous 1 mois
Signalement
Audit complémentaire à distance ou sur site
Extension de la certification
Demande client d'extension sur d'autre(s) catégorie(s) d'action
Collecte des données et chiffrage suivant un audit initial
Audit d'extension effectué à tout moment du cycle de certification
Revue d'offre annuelle (lors du suivi)
Evolve envoie le formulaire par mail
Formulaire complété par le client
Nouveau chiffrage si besoin et mise à jour de la proposition commerciale
Poursuite du cycle de certification
Suspension de certification (6 mois maximum)
Volonté du client
Prononcée par evolve pour 3 mois
Si les réponses à non-conformité arrivent après la date d'échéance du certificat
Si les preuves de mise en oeuvre des actions correctives n'ont pas été transmises dans les 3 mois
Si le client certifié n'a pas permis la réalisation des audits de surveillance ou de renouvellement de la certification selon la périodicité requise
Si le client certifié n'a pas soldé sa facture conformément au contrat
Analyse de la situation au bout de 3 mois
Levée de la suspension
Audit complémentaire
Constats
Levée de la suspension
Retrait
Retrait de certification
Certification délivrée sur la base de fausse(s) déclaration(s)
Après 3 mois de suspension
Selon conditions générales de vente